



2015-11-18

Indhold

HP printer	2
AAU's bestand af HP printere	2
Serviceaftale	2
Automatisk HP tonerbestilling	2
Automatisk HP tonerbestilling mangler	2
Dårlige print	2
HP-Tonerpakker	3
HP Toner Collection Unit.....	4
Tonerstand	4
Skift toner eller andre forbrugsstoffer.....	4

UDKAST



AALBORG UNIVERSITET



2015-11-18

HP printer

AAU har over 400 HP printere rundt på AAU

AAU's bestand af HP printere

Der er HP printere i print og kopirum samt ca. 150 personlige printere

- Siden 2012 har AAU/ITS indkøbt Xerox kopimaskiner
- ITS har overtaget driftsudgifterne for de ældste kopimaskiner

Serviceaftale

Der er ikke serviceaftale på AAU's HP-printere.

Automatisk HP tonerbestilling

AAU IT Service har etableret automatisk tonerstilling for hovedparten af AAU's HP-printere.

Det er dokumenteret på udstyrsniveau – og fremgår af de rapporter over AAU's printere og kopimaskiner.

Der henvises til rapporter samt dokumentet "**P&K-DriftsVejviser-Rapporter-mm.docx**" hvor der er forklaring til hvordan rapporter skal læses.

For de mange personlige printere er der aftalt at de sendes direkte til instituttet – desuden er der aftale at HP toner for nogle printere leveres direkte til en AAU-adresse med fx mange HP-printere. (se også dokumentet "**P&K-DriftsVejviser-Rapporter-mm.docx**")

Automatisk HP tonerbestilling mangler

Hvis der ikke er aftalt automatisk tonerbestilling eller hvis tonernivau er ukendt eller ikke etableret – er det nødvendigt at kontakte ...

Desværre svigter toner

Dårlige print

Hvis en printer:

- Laver dårlige print og kopier – dvs. hvis kvaliteten ikke er OK check dog lige om der er mangler forbrugsstoffer
- IKKE lyder som den plejer – mislyde

Prøv dog lige at genstarte kopimaskinen.

Kontakt evt. nærmeste ITS Support som måske kan hjælpe.



Print and copy

2015-11-18

HP-Tonerpakker

AAU IT Services automatiske HP tonerleveringer sker med DPD -

Den sendes til nærmeste AAU adresse med "Att.: printernavn" som afspejler både AAU-adresse og rumnummer - se eksempel

AAU SLV300		Delivery address:	
Selma Lagersløfs Vej 300 IT Servicedesk rum 4.1.16 DK 9220 Aalborg Øst Att.: a-slv300-0-1-91-m01 Tlf: 96358080		Sender: Atto A/S Rouklidevej 325 Post 1-3 DK-2630 TRÅSTRUP	
DK-9220 Aalborg Øst		Direct Parcel Distribution (Denmark) Prætorparken 365 DK-2605 Brøndby	
Sender Ref 40091028	parcel no: 1 / 1	DPD 0500	
CND8FD00RM	Weight KG 0,0		
		831132	



AALBORG UNIVERSITET



2015-11-18

HP Toner Collection Unit

Desværre har flere HP printere en "Waste toner boxe"

- HP LaserJet 500 color M551 - 20+ i drift (efterår 2015)
HP CE254A "Toner Collection Unit" HP CE254A
- HP Color LaserJet CP4520 - 22 i drift (efterår 2015)
HP CE265A "Toner collection unit"

Der kan desværre IKKE etableres automatisk bestilling på denne enhed – de sendes med intern post eller det aftales at der etablerer mini-lager på udvalgte steder på AAU

Det aftales med ITS

Tonerstand

- Rapport med toner skift nu eller toner skift snart
 - Kør rapport fra din PC fx
- Lokalt på kopimaskinen:

Skift toner eller andre forbrugsstoffer

Toner skal først skiftes når maskinen beder om dette- når en eller flere toner er under den stand

